

Adolescente: poseen más recursos por lo que comprenden con mayor claridad la situación vivida.

¿Cuáles son los objetivos de la Intervención en crisis de acuerdo al protocolo de la academia?

- Alivio en lo inmediato de los síntomas de reacción.
- Restaurar el nivel de funcionamiento mínimo: (Cognitivo, Afectivo y Somático, Interpersonal y Conductual).
- Ofrecer cierta comprensión de los eventos precipitantes relevantes que condujeron al desequilibrio.
- Identificar los recursos de ayuda y rescate que se pueden utilizar: Personales, familia, profesionales, comunidad, etc.
- Iniciar nuevas formas de percibir, pensar y sentir lo ocurrido.
- Desarrollar habilidades para manejar efectivamente la autoestima, asertividad y solución de conflictos.
- Dar seguimiento a la intervención.

¿Cuál es el objetivo y procedimiento o protocolo a seguir ante una situación de crisis en el ambiente escolar?

El objetivo es auxiliar a la persona a dar pasos para afrontar la crisis. Esto incluye el manejo adecuado de los sentimientos y comenzar el proceso de solución del problema.



La intervención en crisis de acuerdo al protocolo de la academia hacia un estudiante debe:

Ayudar al estudiante a recuperar su nivel de funcionamiento emocional equilibrado, que tenía antes del incidente que precipitó la crisis para superar el momento crítico.

Es importante las fortalezas que posea y sus debilidades en cada una de las áreas personales.

Ofrecer redes de apoyo en la crisis (directoras, trabajo social, consejería, coordinadora educación cristiana, padres, maestros, compañeros, enfermería, personal de apoyo externo de la escuela, entre otros). La intervención en crisis pretende ofrecer apoyo emocional, reducir el peligro de muerte y enlazar a la persona en crisis con los recursos sociales de ayuda.

El personal de apoyo, maestro o algún recurso de la escuela que ofrezca intervención inmediata en una crisis del estudiante debe notificarlo de inmediato a la directora escolar para canalizar el proceso de intervención y trabajar la misma en equipo.

Bibliografía:

- Presentación: Intervención en Crisis. Gloria A. Oliver, Ph.D.
- Protocolo Intervención en Crisis. Academia Discípulos de Cristo, Bayamón.
- Revista REDES No. 5. "Intervención en crisis con menores en riesgo". Charo Ventosa Villagrà y Magdalena Paola Maseda. Editorial Paidós. México 1999.
- Taller Intervención en Crisis en Desastres Naturales a Estudiante del Nivel Elemental en Instituciones educativas Privadas. Rose E. Chico CPL, BTS. PR 2004

Preparado por: Oficina de Asuntos Estudiantiles
Academia Discípulos de Cristo de Bayamón

Prohibida su reproducción sin autorización

Academia
Discípulos de Cristo
Bayamón

Manejo para la Intervención en Crisis



“El peligro por lo general es la principal señal de crisis. La misma nos puede dar la oportunidad de reorganizar nuestra forma de ver la vida”.

Oficina de Asuntos
Estudiantiles

Intervención en Crisis

Definición de Crisis:

Se le llama crisis a un momento de trastorno y desorganización (emocional, cognitiva y conductual), caracterizado principalmente por la incapacidad de una persona para manejar situaciones particularmente conflictivas, donde debiera utilizar los métodos acostumbrados para la solución de problemas y lograr un estado de adaptación. Crisis también se ha definido como un corto periodo de desequilibrio psicológico en la persona, la cual confronta una circunstancia amenazante que constituye un problema importante del cual en ese momento no puede escapar y tampoco puede resolverlo de la forma acostumbrada (Aguilera y Messick, 1978; Puryear, 1979).

Tipos de crisis:

Circunstanciales – Son crisis accidentales o inesperadas. Ej. Desastres naturales, víctimas de crímenes violentos, muerte, duelo, divorcio u otros.

Desarrollo – Son las que están relacionadas con el traslado de una etapa a otra. Ej. Niñez a Adolescencia, Adulto a etapa de vejez u otros.

Impacto potencial sobre comunidades especiales – Necesidad de que un gran número de personas requieran intervención de forma simultánea. Ej. Motín, Peligro y oportunidad.

La crisis ante una pérdida significativa y el proceso de duelo- La muerte de un ser querido, conocido o hasta el de una mascota puede ser el evento más atemorizante y que mayor preocupación cause en la vida de una persona.

Produce una amplia gama de reacciones incluyendo ansiedad, culpa, coraje y preocupaciones, entre otros. Un encuentro con la muerte nos hace sentir desamparados y vulnerables.

Ayudar a los niños y jóvenes a aceptar la realidad de que pueden estar tristes y sufrir les permite hacer su propio trabajo con la pena y progresar en el proceso de duelo.

El duelo se considera como una necesidad psicológica, no como auto indulgencia. Los psicoterapeutas se refieren al duelo como: un trabajo lento, tedioso y doloroso. Sin embargo, solamente trabajando con la pena, enfrentando los sentimientos de coraje y desesperanza y adaptándose emocional e intelectualmente a la pérdida puede la persona sobreponerse y retomar el control sobre su vida.

Cada experiencia de duelo es única. Nadie puede predecir o anticipar cómo una persona va a reaccionar ante una pérdida ni prescribir lo que se debe hacer en el proceso de duelo. La mejor ayuda que se puede brindar es acompañar al joven y al niño en un papel de oyente activo y aprendiz y permitiendo que sea el que nos exprese y nos enseñe su proceso.

Que ocurre durante una crisis y sus factores:

- Se experimentan distintos niveles de shock.
- Impacto directo e indirecto a corto o mediano plazo.

- Reacciones de evasión: “insensibilidad” emocional; desinterés en actividades; aislamiento de personas o lugares que hacen recordar el evento.
- Estado de alta excitación: dificultad para concentrarse, respuesta de sobresalto, irritabilidad, dificultad para dormir.
- Síntomas físicos: ansiedad, estrés, tensión, mareos, desmayos, trastornos del sueño, dolor de cabeza, etc.
- Incertidumbre al enfrentar el futuro.

¿Qué ocurre con los niños y las niñas?

La reacción de un niño o una niña ante un evento de crisis dependerá de:

- Edad cronológica y/o mental o la capacidad de entender del niño o de la niña.
- Flexibilidad: Son flexibles al comprender mejor los eventos complejos y suelen reponerse más rápido.
- Suelen sentirse más indefensos y con menos recursos.
- Reaccionan como espejo de las emociones de los adultos.
- Su funcionamiento depende de cómo los adultos traduzcan la experiencia, para expresar sus sentimientos.

Factores que influyen en la reacción de un niño o una niña: Etapas de desarrollo:

Preescolar: pueden ser más concreto y entender mejor lo sucedido, aunque no dimensionan el peligro.

Escolar: suelen angustiarse más por el peligro que le ha ocurrido a él o su familia.